

Intégration des enjeux liés au

# développement durable \*

\* qui répond  
aux besoins  
des générations  
du présent  
sans  
compromettre  
la capacité  
des générations  
futures  
à répondre  
aux leurs.



## f abrègue imprimeur

<b>Environnement</b> .....	4
• Matières premières .....	6
- Encres .....	6
- Papier .....	7
- Agents de nettoyage .....	7
- Plaques .....	8
- Emballages .....	8
• Logistique .....	9
- Sur site .....	9
- Expéditions .....	9
• Énergie .....	9
- Électricité .....	9
- Chauffage .....	9
• Informatique .....	10
- Achat .....	10
- Utilisation .....	10
• Déchets .....	10
- Déchets valorisés .....	10
- Déchets traités conformément à la réglementation .....	10
• Autres impacts environnementaux .....	11
- Eau .....	11
- Air .....	11
- Bruit .....	11
- Sol .....	11
<b>Parties prenantes</b> .....	12
• Salariés .....	12
- Charte de la diversité, parité, intégration des seniors .....	13
- Intégration des personnes handicapées .....	13
- Bilan social - Année 2019 .....	13
- Conditions de travail et avantages sociaux .....	13
- Sécurité .....	14
- Actions du CSSCT .....	15
- Actions du comité social et économique .....	15
• Prestataires et clients .....	16
- Prestataires .....	16
- Clients .....	17
<b>Économique</b> .....	18
• Continuité et importance de l'entreprise .....	18
• Financier .....	18
• Recherche et développement .....	19

## f abrègue duo

<b>Environnement</b> .....	20
• Énergie .....	20
• Emballages .....	21
• Achat .....	21
• Logistique .....	21
• Sécurité .....	21
<b>Parties prenantes</b> .....	22
• Salariés .....	22
- Bilan social - Année 2019 .....	22
- Actions du CSSCT .....	23
- Actions du comité social et économique .....	23
• Prestataire et clients .....	23
- Prestataire .....	23
- Clients .....	23

<b>Contacts</b> .....	24
-----------------------	----

# Le développement durable \*

est un sujet complexe...

... tout d'abord parce qu'il implique une remise en question perpétuelle de notre manière d'être dans nos vies personnelles et professionnelles, mais aussi parce que tout est à faire et que les vérités d'un jour peuvent s'avérer fausses au fur et à mesure que nos sociétés mûrissent sur ces enjeux. L'exemple des agrocarburants, tout d'abord présentés comme la véritable révolution d'un monde sans pétrole puis accusés des plus grands maux envers l'humanité, en est la meilleure illustration. Enfin, parce qu'il s'est longtemps limité à la thématique environnementale alors qu'il est présent à tous les niveaux de notre vie : environnementaux, sociétaux et économiques.

Le secteur de l'imprimerie a été l'un des premiers secteurs industriels à avoir entamé une véritable révolution quant à ces enjeux. Les efforts ont été dans un premier temps consacrés à l'environnement avec la thématique de l'utilisation du papier rapidement suivie par la gestion des déchets et une réduction globale de l'impact des processus de notre secteur. Ces changements n'ont pas été une contrainte mais une véritable opportunité de faire progresser notre métier. Fabrègue a toujours reposé ses fondamentaux sur la qualité. Qualité de la relation client, qualité des produits, qualité des conditions et du lieu de travail. Ces démarches vont donc dans le sens de l'identité de notre entreprise, tant chez Fabrègue Imprimeur que chez Fabrègue Duo.

Le secteur de l'imprimerie a été l'un des premiers secteurs industriels à avoir entamé une véritable révolution...

Aujourd'hui, il est important que nous prenions du recul par rapport à ce qui a été réalisé pour faire perdurer notre démarche d'amélioration continue, mais aussi pour vous faire partager nos actions et nos réflexions. Ce document n'a pas pour objet de nous positionner comme « les meilleurs » car nous nous sentons très humbles face à ces enjeux. Il a été réalisé parce qu'il nous tenait à cœur de prendre la parole de manière concrète sur ce sujet. Nous souhaitons ardemment vous montrer que nous ne nous satisfaisions pas des certifications et autres labellisations, preuves de la mise en place d'une réelle démarche, mais qui ne suffisent pas à démontrer un réel engagement. Il était particulièrement important pour nous de pouvoir initier un dialogue avec vous de manière sincère et transparente sur ce qui structure notre société au jour le jour. Ce dossier est donc notre première pierre en faveur de cet échange.

Vous remarquerez que ce document est exhaustif. Non pas pour lui donner du volume à tout prix, mais dans une volonté d'avoir une approche la plus globale possible. C'est dans cet esprit que nous avons aussi alimenté son contenu avec des actions réglementaires, bien identifiées comme telles, puisqu'en fonction de la taille et des secteurs des entreprises elles ne sont pas les mêmes pour tous.

Encore une fois, même si le ton est positif, ce document est loin de l'autosatisfaction. Nous travaillons à toujours faire mieux et les axes d'améliorations sont nombreux. Nous vous invitons donc à en prendre connaissance, mais aussi à nous faire part de vos recommandations et de vos expériences. Le développement durable ne doit pas être un avantage concurrentiel mais un thème de travail commun entre toutes les parties prenantes d'un projet, avec comme objectifs la satisfaction de tous et la réduction maximale de son empreinte écologique.



Denis Fabrègue



Emmanuel Fabrègue

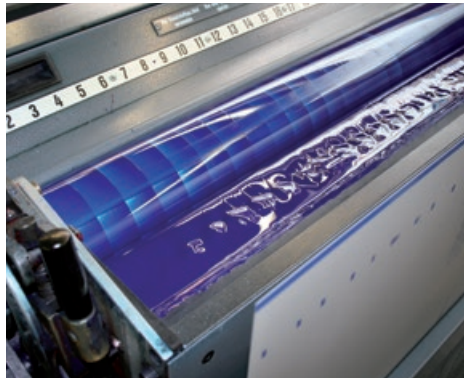
## Environnement

*En préambule, il est important de signaler que l'entreprise est soumise à déclaration ICPE (Installation Classée pour la Protection de l'Environnement), ce qui induit une forte responsabilité de l'entreprise et un suivi rigoureux des autorités. Nos certifications Imprim'Vert et ISO 14001 démontrent la mise en place d'une démarche d'amélioration continue, structurée et suivie visant à réduire notre impact environnemental. Nous sommes aussi certifiés chaîne de contrôle FSC et PEFC afin de pouvoir vous proposer des papiers issus de forêts gérées de manière responsable. Enfin, pour mieux cerner notre dépendance aux énergies fossiles et ainsi réduire le plus efficacement possible nos émissions de gaz à effet de serre, nous avons réalisé en 2013 notre premier bilan carbone et en 2015 notre premier bilan énergétique.*





## Encres

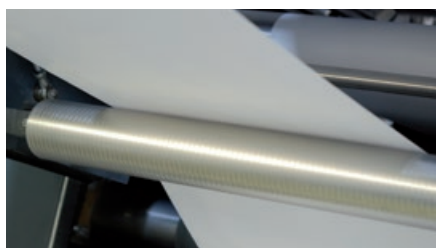


Lecteur densitométrique

### La consommation

- > Les rotatives sont toutes alimentées en encre par insertion automatique, ce qui limite la gâche produit. Ces encres sont conditionnées dans des conteneurs réutilisables d'une tonne.
- > Les rotatives de dernière génération, qui représentent 70 % de notre volume, permettent une diminution des passes et des gâches.
- > L'utilisation et l'étude des pré réglages d'encre CIP3 réduisent les quantités de papier, d'encre et de temps nécessaires aux réglages.
- > Les lecteurs densitométriques avec correction automatique maintiennent la qualité du tirage avec une meilleure réactivité.

D'une manière plus générale, tous les pré réglages robotisés des presses contribuent à notre efficacité lors des changements de travaux et donc à la réduction de notre consommation de matières premières.



### Leur composition

Nous employons des encres végétales pour nos impressions feuilles, mais vos projets nécessitant l'utilisation des rotatives ne nous le permettent pas. Cela s'explique d'un point de vue technique. En effet, les rotatives ont une vitesse d'impression bien trop rapide pour permettre aux encres végétales de sécher sans apport d'énergie et donc de fournir une impression de qualité. Nous suivons attentivement les progrès réalisés par les fournisseurs d'encres végétales sur ce point.

De plus, nous souhaitons attirer votre attention sur ce sujet car s'il n'est pas simple d'un point de vue technique, il ne l'est pas non plus sur le plan environnemental.

Comme le soulignait le site du magazine référent en termes de développement durable, Terra-eco, dans son article de mars 2009 <sup>(1)</sup>, il n'y a pas de solution « parfaite » :

*Ce « cahier » de quatre pages est imprimé sur une machine « à feuilles », avec des encres à base d'huile « végétale », terme qui nous transporte vers quelque prairie verdoyante. Et voilà : de végétal à naturel, et de naturel à propre, il n'y a qu'un pas. A vue de nez, ces encres méritent donc sans doute le qualificatif de « durable ». De fait, en substituant des composés végé-*

*taux – donc renouvelables – aux habituels dérivés du pétrole – ressource épuisable par excellence – les encres végétales marquent un point. Sont-elles moins polluantes pour autant ? Tout dépend des conditions dans lesquelles les végétaux en question – essentiellement le colza en Europe et le soja aux Etats-Unis – sont cultivés. Car leur production peut rejeter des nitrates, polluer les*

*cours d'eau et nappes phréatiques, contribuer à l'effet de serre. Ces plantes peuvent, en outre, entrer en concurrence avec des cultures alimentaires. Voilà comment, en partant d'innocentes encres de magazine, resurgit le débat « pétrole contre agro-carburants ».*

*Cela ne nous amène pas à nous déresponsabiliser de cet enjeu mais il permet de bien le cerner dans son ensemble.*

(1) <http://www.terra-economica.info/A-la-poursuite-des-encres.html>

## Papier

### La consommation

- Comme nous l'avons évoqué précédemment, la maîtrise de nos processus de fabrication et notre parc de machines récentes nous permettent de limiter la gâche papier.
- Notre choix de rotatives en coupe de 62 cm au lieu de 63 cm nous a permis d'économiser environ 120 tonnes de papier par an <sup>(2)</sup>.
- Nous achetons notre papier sur fabrication afin d'éviter les chutes.

(2) Nb de tours annuel x laize moyenne x grammage moyen x 1 cm.  
190 000 000 x 0,80 x 0,08 x 0,01 = environ 120 tonnes par an pour les 2 machines.

« ... la maîtrise de nos processus de fabrication et notre parc de machines récentes nous permettent de limiter la gâche papier »



### La fabrication

Certifiés chaîne de contrôle PEFC et FSC, nous assurons à nos clients la fourniture d'un papier issu de forêts bien gérées. Nous sommes aussi en capacité de fournir du papier recyclé sur demande.



« nous utilisons des papiers issus de forêts gérées de manière responsable »

## Agents de nettoyage

L'utilisation de laveurs automatiques permet de réduire au maximum les quantités d'agents de lavage pour une efficacité conforme à la production. Les agents végétaux testés n'ont aujourd'hui pas offert de résultats suffisants pour satisfaire aux exigences de la production. Nous restons là aussi attentifs aux progrès technologiques dans ce domaine.





## ■ Plaques

> Nous avons changé nos CTP en 2009 en optant pour une solution thermique avec chimie qui peut passer au sans chimie. Nos volumes d'impression ne nous permettent pas d'opter pour des solutions sans chimie car cette technologie impose un changement de plaque au maximum tous les 100 000 tirages contre 500 000 pour les plaques avec chimie. Outre le temps perdu, cette contrainte a aussi une répercussion sur le nombre de

calages et donc sur la consommation de matières premières et énergétique. Cependant, nous veillons attentivement aux progrès technologiques dans ce domaine.

> Au niveau des déchets, toutes nos plaques aluminium sont recyclées et, conformément à la réglementation, nos liquides liés à ce processus sont collectés et traités en DIS par incinération.

### Le saviez-vous ?

*Les plaques dites « avec chimie » sont insolées pour que seules les zones que l'on souhaite imprimer soient durcies. La chimie vient ensuite séparer les zones insolées de celles qui ne l'ont pas été, ce qui crée un déchet (résidu de l'insolation + produit chimique) qui est traité. Les plaques dites « sans chimie » sont aussi insolées ; cependant, la séparation ne se fait pas dans le procédé de préparation des plaques mais au moment de l'impression, ce qui vient saturer les eaux de mouillage qu'il faut changer plus souvent ; là aussi le déchet est traité. Nous voyons donc que même si les plaques sans chimie évitent d'utiliser certains produits, elles présentent elles aussi des inconvénients environnementaux souvent éludés.*



**2 tonnes**  
de feuillets plastiques  
**recyclés**

## ■ Emballages

- > Nous utilisons des cartons recyclés (document à disposition) adaptés aux produits.
- > Nous recommandons à nos clients de préférer la bande kraft à la mise sous film, mais ce dernier présente des caractéristiques de stockage et d'hermétisme bien meilleures.
- > Nous avons recyclé 2 tonnes de nos feuillets plastiques, ce qui représente l'équivalent de nos achats.



## ■ Sur site

- Pour des raisons de sécurité, d'optimisation du temps et des moyens de transport, les quais 2 et 3, spécifiques aux gros chargements, sont à proximité des deux rotatives.
- Le stockage des déchets de faibles volumes est le plus éloigné.
- Le stockage des cartons a été déplacé, ce qui a permis un approvisionnement hebdomadaire contre un à deux par jour auparavant.

## ■ Expéditions

- Afin d'optimiser nos chargements, nous avons limité nos prestataires. Ces derniers ont signé une charte CO<sub>2</sub> qui vise à réduire les impacts de leurs transports. Nos réflexions organisationnelles nous ont surtout permis de supprimer un enlèvement de produits par jour (5 rotations au lieu de 6), ce qui évite la circulation d'un 19 tonnes quotidiennement entre Limoges et Saint-Yrieix-la-Perche.



# Energie

baisse  
de la consommation  
de **40 %**

## ■ Électricité

- Remplacement des néons de 58 W avec ballastes ferromagnétiques par des néons de 51 W avec ballastes électroniques qui permettent le lissage de la puissance. Ceci a entraîné une baisse de la consommation électrique liée à l'éclairage de 40 %. Cette action représente le changement de 2 564 néons et de 1 209 ballastes.
- Révision des commandes d'allumage afin de ne pouvoir allumer qu'un néon sur deux tout en respectant les normes de luminosité.
- Chaque machine a été équipée d'un poste d'allumage individuel afin d'éviter d'éclairer toute l'allée.
- Délestage lors de surconsommation : lorsque la consommation dépasse 1 720 kW/h, certains chauffages sont coupés en donnant la priorité aux zones de stockages et non aux zones de travail.
- Mise en place de compresseurs régulés, ce qui a permis la suppression de 4 compresseurs sur 7.
- Suivi des consommations.

## ■ Chauffage

- Récupération de l'énergie de la salle machines pour chauffer les locaux de stockage papier (1 540 m<sup>2</sup>).
- Gestion informatisée du chauffage depuis l'année 2001, ce qui évite le pic de consommation à l'embauche : jour à 20 °C et soir à 18 °C.
- Programmation centralisée de la climatisation qui est automatiquement coupée le soir.
- Suivi des consommations.
- Récupération de chaleur sur les huiles de compresseur.



# Informatique

## Achat

Nous sommes attentifs lors de nos achats à la consommation électrique des matériels informatiques.

## Utilisation

En étroite collaboration avec notre infogérant informatique, afin de limiter le nombre de serveurs et donc réduire notre consommation énergétique et de matière première, nous avons mis en place un logiciel de serveurs virtuels nous permettant de nous séparer de 12 serveurs. 4 autres machines devraient bientôt être inutiles. Nos serveurs sont pilotés par des logiciels de gestion des performances afin d'optimiser nos consommations électriques.



**\* 96 %**  
de déchets  
valorisés



# Déchets

*Conformément à la réglementation, tous nos déchets sont soit traités soit valorisés.*

*Nous mettons à votre disposition les procédures de gestion de ces déchets liées à notre système de management environnemental. Le tri est systématique sur les sites de production et dans les bureaux.*

## Déchets valorisés

Métaux, bois, aluminium, papier, cartons et plastiques. En 2019, les déchets valorisés représentent 2 966 tonnes, dont 2 767 tonnes de papier, sur les 3 085 tonnes de déchets produits, soit plus de 96 % de valorisation. Les documents attestant la valorisation sont à votre disposition sur demande.

## Déchets traités conformément à la réglementation

DEEE, huiles usagées, fluides frigorigènes, hydrocarbures, DIB (résidus de ce qui n'est pas trié, gobelets, adhésifs, kraft), DIS. Les bordereaux d'enlèvement de ces déchets sont à votre disposition sur demande.

Il est important de souligner que, grâce aux actions de tri mises en place, et malgré une augmentation de la production, la quantité de DIB non valorisés est passée de 175 tonnes en 2006 à 29,4 tonnes en 2019.

**- 145 tonnes**  
de déchets non valorisés

# Autres impacts environnementaux



Système de filtration des eaux de mouillage

Stockage de solvant de lavage



- 36 000 litres  
d'eau consommés

## Eau

➤ Traitement des eaux de mouillage par centrifugation sur 2 rotatives et par filtration sur 2 presses feuilles qui permet un gain de 36 m<sup>3</sup> par an sur les 1 000 m<sup>3</sup> d'eau nécessaires à la production. La grande majorité de l'eau de production est liée à l'humidification constante des bâtiments afin de maintenir le taux d'hygrométrie relative à 55 %. Ce critère étant nécessaire pour assurer une bonne qualité d'impression, il nous est difficile de réduire davantage notre consommation d'eau.

➤ Suivi des consommations.

➤ Conformément à la réglementation :

- Système empêchant tout retour d'eau des procédés industriels vers le réseau d'eau communal.
- Mise en rétention imperméable et résistant à l'agressivité des produits chimiques de tous les stockages de produits.
- Stockage des solvants et encres dans des zones spécifiques.
- Procédure de gestion des liquides dangereux (document à votre disposition).

## Air

➤ 0 % d'alcool isopropylique dans les solutions de mouillage pour éviter les COV (10 % en 2002).

➤ Conformément à la réglementation :

- Aménagement pour limiter les émissions (extracteurs).
- Mise en place d'un plan de gestion des solvants.
- Stockage des produits dans des conteneurs hermétiques.
- Mesures par une société extérieure des rejets de substances émis dans l'atmosphère.

## Bruit

Notre environnement étant très peu industrialisé, le bruit ambiant est très faible.

Notre activité implique une émergence sonore que nous travaillons à maîtriser au maximum :

- Isolation phonique des moteurs et ventilateurs.
- Extracteur de la chaleur régulé en fonction de la température.

## Sol

Nous respectons la législation avec le stockage des liquides dangereux sur bac de rétention et la mise en place d'une procédure de collecte et de traitement des effluents contenant encres et solvants (document à votre disposition).



Extracteur de chaleur



Récupérateur de poussière et lumière bleue pour la propreté de l'environnement machine



Stockage des liquides dangereux sur bac de rétention





## Parties prenantes



### Salariés

“ Il est important de souligner l'implication du personnel... ”

*Il est important de souligner l'implication du personnel à la fois dans son travail et dans l'intégration de la démarche environnementale. Tout le monde trie, des demandes sont faites en cas de non-information disponible, les ordinateurs et lumières sont éteints le soir.*

*Les fondamentaux du développement durable (engagements environnementaux, charte de la diversité, avantages sociaux, consignes de sécurité) sont intégrés dans le livret d'accueil. Mais tout cela n'est jamais acquis, nous devons le faire vivre perpétuellement à travers les audits, le management, une communication régulière.*

*Enfin, conformément à la loi, nos salariés profitent du travail du CSSCT et du Comité Social et Economique. Un de nos salariés participe au groupe de travail régional organisé par la DIRECCTE (Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi).*

## ■ Charte de la diversité, parité, intégration des seniors

Signataires de la charte de la diversité, nous travaillons en partenariat avec des organismes engagés dans cette même démarche (Pôle Emploi, agences d'intérim, APEC). Notre fonctionnement n'apporte pas de réponse point par point aux engagements de cette charte ; néanmoins, ces critères font partie intégrante de nos fondamentaux de travail.

Lors des recrutements, naissent des réflexions sur la pyramide des âges et la parité, sans perdre de vue les compétences recherchées.

Quant à la formation du personnel, elle ne suscite évidemment aucune discrimination. La direction rencontre les chefs de services pour définir les plans de formation, l'âge d'un salarié n'intervenant jamais dans une proposition.

Cette stratégie, et notamment le suivi de la pyramide des âges, nous a permis par exemple de mieux gérer la réduction des effectifs liée à notre activité : moins 120 personnes en quinze ans sans licenciement.



Conformément à la réglementation, nous avons aussi un rapport sur l'égalité hommes-femmes et sur l'emploi des seniors. Ces « obligations réglementaires » nous permettent de nous poser les bonnes questions par rapport à ces enjeux.

## ■ Intégration des personnes handicapées

Comme vous pouvez le constater dans les indicateurs ci-dessous, nous respectons la loi de proportion de personnes handicapées dans nos effectifs. Néanmoins, nous ne nous en satisfaisons pas et restons à la disposition de Cap Emploi (structure spécialisée dans le placement des personnes handicapées) pour favoriser leur intégration. Nous soulignons aussi la difficulté malheureusement compréhensible pour certaines personnes de déclarer leur handicap.

## ■ Bilan social - Année 2019

A nouveau en accord avec la législation, nous réalisons annuellement un bilan social que nous tenons à votre disposition et dont les indicateurs clefs sont les suivants :

**Effectif total** : 195 personnes dont 192 CDI

**Parité** : 71 % d'hommes et 29 % de femmes.

**Age moyen** : 46 ans.

**Ancienneté moyenne** : 19,92 ans.

**Personnes handicapées** : 13.

**Nombre d'accidents** : 8 dont 5 ayant entraîné un arrêt.

**Pourcentage de la masse salariale consacrée à la formation continue** : 1,60 contre 1,60 en réglementaire.

## ■ Conditions de travail et avantages sociaux

- Méthodologie liée à la formation du personnel à votre disposition : initiation et développement des compétences.  
*Nous ne réalisons pas d'entretiens individuels formalisés car le suivi est réalisé régulièrement par les chefs de services.*
- Mutuelle à haut niveau de prestation de prise en charge en grande partie financée par l'entreprise et le CSE : 59,58 % par l'entreprise, 27 % pour le salarié et 13,42 % pour le CSE.
- Aménagement du temps de travail possible lors d'un retour de maternité, de problèmes physiques ou en fonction de l'âge.
- Investissements liés à la prévention des risques :
  - Scotcheuses automatiques.
  - Tire-palettes électriques et haute levée pour faciliter la manutention en fin de machine.
  - Pince porte-cartouche derrière les rotatives.
  - Tables élévatrices.
  - Équipement de protections individuelles lié aux risques de chaque métier : casque, bouchons moulés, gants, chaussures de sécurité.
  - Parc de machines de plus en plus sécurisé.



Station de démaculage de bobine motorisée



Table élévatrice



Margeur Streamfeeder avec pince de chargement robotisée

Aussi nous travaillons à :

- mieux accompagner les nouveaux salariés par la mise en place d'un parcours de formation ;
- mieux rédiger les fiches de postes ;
- mieux accompagner les salariés en deuxième partie de carrière.

## ■ Sécurité

➤ Afin de limiter le risque incendie, nos bâtiments sont équipés depuis plus de vingt ans d'une installation sprinkler, dispositif d'extinction automatique des incendies.

➤ Conformément à la loi :

- Nous avons rédigé un document unique qui permet l'identification et l'évaluation des risques ainsi que la mise en place et le suivi d'un plan d'action.
- Nous possédons des installations de coupe-feu.
- Nous finançons à l'ensemble du personnel une formation utilisation extincteur / évacuation / sauveteur secouriste du travail.
- Nous possédons et formons à la mise en œuvre d'obturateurs pour le confinement des eaux d'incendie.
- Nous regroupons les liquides inflammables et les maintenons éloignés des stocks de combustibles.



« ... nos bâtiments sont équipés depuis + de 20 ans d'une installation sprinkler... »



Groupe extérieur



Groupe extérieur



Groupe extérieur



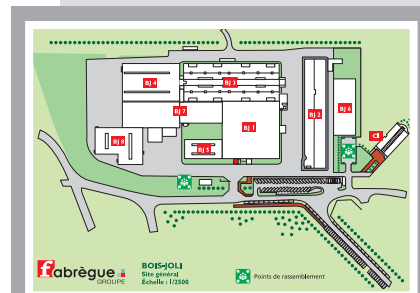
Poste intérieur

Sprinkler

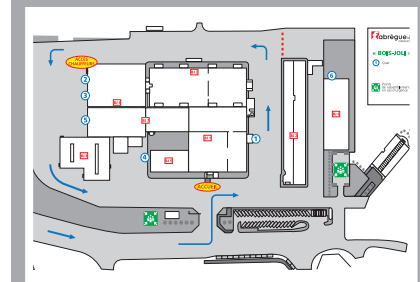


## ■ Actions du CSSCT

- Prévention des risques du travail par l'identification des postes à risques et la mise en place de mesures de prévention : formation en cours sur les gestes et postures.
- Sensibilisation au port des EPI (Équipements protection individuelle). Cela a bien évolué lors des cinq dernières années (gants de protection outil tranchant, chaussures de sécurité, masques, etc.).
- Support pour la médecine du travail avec des fiches de données de sécurité des produits et la recherche de produits de substitution.
- Support pour la réalisation et le suivi du document unique.
- Organisation de l'exercice d'évacuation incendie.
- Mise en place d'une réglementation liée à la circulation des charriots élévateurs sur tout le site, afin de réduire les risques de collision avec les préparateurs de commande.
- Mise en place et sensibilisation au sens de circulation sur site.
- Instauration du port des vestes fluo pour les personnes appelées à travailler à l'extérieur.



Plan d'évacuation incendie



Plan de circulation

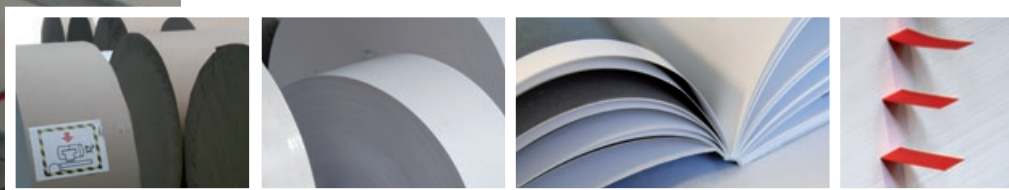
### Nos axes de travail sont :

- La prévention des Troubles Musculo-Squelettiques qui nécessite l'aménagement de certains postes de travail.
- La mise en place d'une organisation pour le chargement des camions afin de réduire le danger de percussion entre personnes, voitures et camions, notamment par la délimitation d'une aire de stationnement par marquage au sol.
- Améliorer l'accès des handicapés sur le site de Bois-Joli.

## ■ Actions du comité social et économique

- Réduction sur achats de billets de cinéma et parcs d'attraction.
- Chèques culture de 30 euros, vendus 10 euros.
- Aide aux vacances pour les enfants du personnel.
- Bons d'achats pour mariages, naissances, retraites et entrées en 6<sup>e</sup>.
- Cadeaux de Noël pour les adultes et les enfants de moins de dix ans.
- Participation à la carte de pêche trouvant sa justification dans l'historique de l'entreprise qui louait un étang et le mettait à disposition des salariés.
- Prise en charge des jours d'absence d'un salarié suite à l'hospitalisation d'un jeune enfant (3 jours/an/enfant).
- Aide sous forme de prêt sans intérêt en cas de problèmes financiers.
- Réalisation d'une soirée annuelle le jour du patron des imprimeurs (Saint-Jean-Porte-Latine). Fête avec repas dansant à laquelle chaque salarié est convié (en moyenne : 30-40 % de l'effectif). Les retraités de Fabrigue sont invités et ceux qui partent en retraite reçoivent un cadeau. Cet événement permet, tous les deux ans, de remettre les médailles du travail.





## ■ Prestataires

La dimension internationale de nos fournisseurs de papier place le rapport de force en leur faveur. Nous sommes en relation constante avec eux pour optimiser nos commandes et fournir le plus d'informations possibles à nos clients. Notre principal fournisseur de papier couché, qui représente environ 32 % de notre volume total de papier, est situé à 50 km de notre site.

Nous faisons appel à des structures de réinsertion pour la gestion des DEEE ou le façonnage telles que La boîte à papier, L'atelier 2N et SIGES.

Notre relation avec nos prestataires est basée sur la confiance, le prix et la localisation.



\* Notre principal fournisseur de papier couché est situé à 50 km de notre site...

« Notre principal objectif est la satisfaction du client »



## ■ Clients

La taille humaine de notre entreprise nous permet de responsabiliser et d'impliquer nos salariés dans une finalité commune : l'impression de bonne qualité. Notre principal objectif est donc la satisfaction du client. A tout moment, celui-ci peut connaître l'avancement de sa commande, grâce à son commercial dédié et à notre logiciel de gestion de production. Tout client a la possibilité de venir sur site pour des validations colorimétriques et la visite de l'ensemble de l'appareil de production. Les réclamations sont toutes analysées et font l'objet d'une réponse personnalisée. D'un point de vue qualité, les démarches suivantes attestent du professionnalisme de l'entreprise et de la confiance que ses clients peuvent lui apporter :

- 1 - Fabrègue Imprimeur est certifié ISO 14001.
- 2 - Fabrègue Imprimeur est certifié PSO.
- 3 - Fabrègue Imprimeur est certifié chaîne de contrôle FSC/PEFC.
- 4 - Fabrègue Imprimeur est certifié selon le référentiel R280 de l'AFNOR, ce qui l'autorise à vendre et fabriquer des ordonnances protégées.

Certifié PSO ?

Kézako ?

Le standard « PSO » concerne la couleur et sa bonne reproduction en offset, il est reconnu et appliqué dans le monde entier. Le PSO, c'est un ensemble de normes ISO, gage de qualité pour le produit imprimé.

La norme principale est la norme ISO 12647-2, qui décrit comment doivent être les couleurs primaires. Cette norme est tout simplement l'objectif du PSO. Cependant, atteindre puis maintenir ces valeurs ne peut se faire sans une parfaite maîtrise de tout notre procédé de fabrication, de la réception des fichiers à l'impression. Les autres normes ISO comprises dans le PSO permettent de s'assurer qu'à chaque étape de réalisation du produit, tous les moyens sont mis en œuvre pour anticiper et faciliter l'impression. C'est ainsi que le PSO regroupe des normes ISO sur :

- les valeurs cibles à atteindre sur un imprimé,
- la création et le contrôle des fichiers,
- la gestion de la couleur dans le flux de production,
- le contrôle de la couleur sur des écrans calibrés,
- la réalisation d'épreuves couleur,
- l'éclairage,
- la réalisation des plaques offset,
- la documentation et l'organisation nécessaire à chaque poste,
- etc.





## Economique

### ■ Continuité et importance de l'entreprise

L'entreprise Fabrègue est installée à Saint-Yrieix depuis 1919 où elle employait à cette époque 3 personnes. Son expansion a particulièrement soutenu le développement de la commune de Saint-Yrieix et de son bassin d'emplois du Sud Haute-Vienne.

### ■ Financier

Nous ne pratiquons pas d'investissements à risque. Nos résultats sont en lien avec la morosité du secteur et ne nous permettent pas d'avoir des réflexions par rapport à la participation et l'intéressement. L'entreprise est détenue à 100 % par la famille Fabrègue, ce qui implique une gestion où l'humain a tout autant sa place que le financier. Par exemple, l'arrêt de l'activité d'impression et de personnalisation des feuilles de soins n'a pas donné lieu à des plans sociaux car il a été géré progressivement, les hommes ont été reclassés, ce qui a préservé le climat social.



\* ... installée à Saint-Yrieix  
depuis 1919

« ... son expansion a particulièrement soutenu le développement de la commune de Saint-Yrieix-la-Perche et son bassin d'emplois du Sud Haute-Vienne... »

## ■ Recherche et développement

La qualité, l'amélioration des procédés de fabrication, les enjeux environnementaux ainsi que l'évolution des attentes clients nous amènent à élaborer une stratégie de veille et d'investissement ayant pour but de diriger une entreprise en état financier et technologique de continuité.



## Environnement

*Fabrègue Duo profite de la dynamique de Fabrègue Imprimeur sur toutes ces réflexions, notamment sur la partie concernant l'intégration des parties prenantes. Le secteur d'activité induit moins de production et donc de maîtrise des impacts environnementaux mais notre certification ISO 14001 nous amène à mettre en place un certain nombre d'actions sur les sujets que nous maîtrisons.*

« ... 12 couloirs  
sont équipés  
de détecteurs  
de présence... »

### Energie

› Dans les zones de stockage à rotation lente, 12 des 15 couloirs sont équipés de détecteurs de présence afin que les 72 néons ne restent pas allumés toute la journée. Les 3 autres couloirs ne font pas l'objet de cette intervention car l'un est une issue de secours et les deux autres donnent accès à l'escalier permettant de se rendre à l'étage.



## Emballages

➤ Afin de limiter les emballages, Fabrègue Duo a demandé à Fabrègue Imprimeur de remplacer les films d'emballages des produits par des cartons qui sont réutilisés dès qu'ils sont vidés. Une étiquette placée sur ces cartons en vue de cette réutilisation indique aux préparateurs qu'ils ne doivent pas les abîmer ou les jeter.

➤ Les cartons d'emballage utilisés pour l'expédition client sont fabriqués en Charente. Ces cartons sont

solidarisés à un film plastique qui, lorsque la commande est prête, est thermoformé afin de protéger le contenu. Une réflexion est menée pour que le marquage de ces cartons contienne une recommandation à destination du client afin qu'il prenne le temps de désolidariser carton et plastique avant de placer les déchets dans les poubelles adéquates.

➤ 20 % des colis sont reconditionnés afin d'optimiser le ratio volume envoyé/emballage utilisé.



## Achat

➤ Nous référençons plus de 22 % de produits présentant au moins une caractéristique liée à la réduction des impacts environnementaux.

➤ Ils représentent 33 % de notre chiffre d'affaires résultant d'une politique commerciale volontariste.

“ ... près d'un quart de nos produits présentent au moins une caractéristique environnementale ... ceci résultant d'une politique commerciale volontariste. ”



Chaîne de préparation / Identification des zones de rotation

## Logistique

➤ Les logiciels ont amené beaucoup d'efficacité en optimisant le mode de transport en fonction du poids de l'envoi. Ils permettent aussi de bien déterminer si une catégorie de produits doit être placée en zone de rotation rapide ou en zone de rotation lente, ce qui facilite le travail des préparateurs. Ces logiciels assurent également un suivi de qualité pour le client.

## Sécurité

➤ Des masques sont à disposition des salariés en charge du reconditionnement des toners avant leur recyclage.

## Parties prenantes



Salariés

- Depuis 1994, la chaîne de préparation automatisée de commandes améliore significativement le quotidien de nos préparateurs.
- Afin d'optimiser les trajets de picking (un préparateur peut faire jusqu'à 12 km par jour), la chaîne de préparation permet, pour les produits stockés à l'étage, un traitement sur place.
- Les produits les plus lourds ne sont pas pris en picking.
- Une mutuelle à haut niveau de prestation est en grande partie financée par l'entreprise et le CSE : 59,58 % par l'entreprise, 27 % par le salarié et 13,42 % par le CSE.
- L'aménagement du temps de travail est possible lors d'un retour de maternité, de problèmes physiques, en fonction de l'âge.



Chaîne de préparation

### Bilan social - Année 2019

Fabrégué Duo profite du dynamisme du Groupe pour réaliser son bilan social alors que ce n'est pas une obligation réglementaire.

**Effectif total** : 69 personnes dont 65 CDI.

**Parité** : 55 % d'hommes et 45 % de femmes.

**Age moyen** : 48,74 ans.

**Ancienneté moyenne** : 17,26 ans.

**Personnes handicapées** : 2.

**Nombre d'accidents** : 0.

**Pourcentage de la masse salariale consacrée à la formation continue** : 1,60 contre 1,60 en réglementaire.

## ■ Actions du CSSCT

- Mise en place d'une rotation du personnel sur la machine de fabrication de carton afin de réduire l'impact négatif lié à cette machine.
- Travail sur la luminosité notamment pour les personnes travaillant sur écran.

### **Nos axes de travail sont :**

- Mieux sensibiliser les commerciaux au risque routier et à une conduite éco-responsable.
- Mieux communiquer sur l'intérêt du CSSCT auprès des commerciaux.
- Mieux convaincre les employés d'utiliser les chaussures de sécurité malgré les 10-12 km faits quotidiennement par un préparateur.
- Indiquer l'entrée du personnel comme accès handicapé ou faire un plan incliné pour entrer.



## ■ Actions du comité social et économique

- Co-organisation de la soirée annuelle avec Fabrègue Imprimeur.
- Participation aux cadeaux de Noël pour les salariés et les enfants de moins de dix ans.
- Élargissement du service juridique du CSE à l'ensemble des salariés.
- 80 euros de chèques vacances par an. Cette spécificité s'explique par le grand nombre de commerciaux qui, du fait de leurs déplacements, ne sont pas intéressés par les offres liées aux activités locales.

## | Prestataire et clients |



Agissez pour le recyclage des papiers avec Fabrègue duo et Ecofolio.



## ■ Prestataire

Conformément à la réglementation, nous finançons l'éco-organisme EcoFolio en charge de financer et d'optimiser les opérations de recyclage du papier.

## ■ Clients

Chaque client a un contact privilégié avec son commercial et bénéficie du suivi de commande de qualité grâce à l'informatisation du processus. Conformément à la loi, Fabrègue Duo récupère les DEEE de ses clients.



# Contacts

*Comme nous vous l'écrivions en introduction, ce document est un outil de dialogue qui est appelé à évoluer. Faites-nous part de vos remarques et suggestions afin que nous puissions satisfaire l'ensemble de vos demandes.*

*Pour toute demande d'information complémentaire, n'hésitez pas à prendre contact avec les personnes en charge des sujets qui vous intéressent.*

## **f**abrègue imprimeur

**Responsable qualité et environnement :**

Jean-François Tual - E-mail : [jftual@fabregue.fr](mailto:jftual@fabregue.fr)

**Responsable sécurité :**

Jean-Christophe Lasfargeas - E-mail : [jclasfargeas@fabregue.fr](mailto:jclasfargeas@fabregue.fr)

**Secrétaire du CSSCT :**

Frédéric Versaveaud

**Secrétaire du CSE :**

Francis Cubertafon

## **f**abrègue duo

**Correspondant environnement :**

Christian Faurissoux - E-mail : [cfaurissoux@fabregue.fr](mailto:cfaurissoux@fabregue.fr)